

## תקנון ותנאי שימוש באתר "הנדיב על גלגלים"

שימוש באתר זה כפוף להסכמתך לתנאי השימוש שיפורטו להלן:

1. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את תנאי השימוש המוצגים להלן ללא התראה מוקדמת.
2. האתר מתמחה בהשכרת אופניים ומשחקי ניווט לכל הגילאים לרבות פעוטות.
3. הנהלת האתר רשאית לשנות ו/או להפסיק, לפי שיקול דעתה הבלעדי בכל עת את פעילותה וזאת ללא כל צורך במתן הודעה מוקדמת לכך.
4. האתר הינו מנוסח בלשון זכר כאשר ההתייחסות הינה כמובן לזכר ונקבה כאחד.
5. הוראות הסכם זה יחולו על כל שימוש ורכישה שיעשו על ידך באתר ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין הנדיב על גלגלים. אי לכך, הנך מתבקש לקרוא הסכם זה במלואו ובעיון.
6. כל פעולה באתר מהווה אישור כי הבנת והסכמת לתנאים ולכללים על פי המפורט בהסכם וכי לא תהיה לך או למייצג אותך כל תביעה וטענה במישרין או בעקיפין כנגד הנדיב על גלגלים או המייצג אותה בגין פעולה שנעשתה באתר.

### א. שימוש באתר

7. אנו שואפים לספק לכם מידע וחוויות קניה ללא הפרעות, אולם איננו יכולים להתחייב שהאתר יהיה זמין בכל עת ויתכנו תקלות או הפרעות בזמינות האחרת בשל שיקולים טכניים. לא יינתן כל פיצוי כספי או אחר בשל תקלה באתר.
8. השירותים והתכנים באתר ניתנים לשימוש כמות שהם בהתאם להחלטת "הנדיב על גלגלים" ולא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי "הנדיב על גלגלים" בגין תכונות של השירותים ו/או התכנים באתר, יכולותיהם, מגבלותיהם, התאמתם לצרכי המשתמש, או התגובות שיעורר הפרסום באתר. השימוש בתכנים המוצגים באתר ובשירותי האתר, ייעשה על אחריותו הבלעדית והמלאה של המשתמש.
9. ידוע למשתמש כי תכנים המוצגים באתר בכלל, מפות ותכנים שמקורם בתרגום, אינם בגדר ייעוץ מקצועי. "הנדיב על גלגלים" אינה אחראית לתכנים אלו ולתוצאות, ישירות או עקיפות, העלולות להיגרם למשתמש או לצד שלישי כלשהו עקב שימוש ו/או פעולה בהתבסס על תכנים אלו. על המשתמש חלה אחריות המלאה והבלעדית לקבלת ייעוץ מקצועי, הדרכה והכשרה מתאימה לשימוש מתאים בצידוד ממדריכים מוסמכים ובעלי ידע וניסיון.
10. הקישורים (links) לאתרים אחרים מתוך האתר נועדו לנוחיות המשתמש בלבד ואין הנדיב על גלגלים אחראית לתוכנם של אתרים אלה, דיוקם, מהימנותם, חוקיותם או תקינותם. הכניסה לאתרים כאמור והשימוש בתכנים המופיעים בהם הינה באחריות המשתמש בלבד. המצאות קישור לאתר מסוים אינה מהווה אישור לכך שהאתר פעיל או שהמידע באתר זה אמין, מהימן, מלא או מעודכן.

### ב. זכויות באתר

11. אתר זה וכל תוכנו המוצג בו, מוגן מפני זכויות יוצרים ושייך בבלעדיות ל"הנדיב על גלגלים" ומהווה קניין רוחני בלעדי של "הנדיב על גלגלים". לפיכך, אינך רשאי להעתיק, לפרסם, לשנות, לשדר, להעלות, לחקות או להפיץ את תוכן האתר בכל דרך שהיא ללא אישור מפורש.

12. התכנים באתר נועדו לשימוש האישי של המשתמש בלבד, ואין לעשות בהם שימוש אחר כלשהו, לרבות שימוש מסחרי. אין להעתיק, לשכפל, להעתיק ו/או להדפיס תכנים כלשהם מהאתר לצורך הפצה או פרסום בדרך כלשהי, בלא קבלת הסכמתה של "הנדיב על גלגלים" בכתב ומראש.

13. סימני המסחר באתר שבבעלות "הנדיב על גלגלים" או ספקי "הנדיב על גלגלים" הינם קניינים של בעליהם הרשומים. סימני מסחר המוצגים באתר מטעמים של ספקים ומפרסמים כלשהם הינם קניינים של ספקים ומפרסמים אלה בלבד. אין לעשות שימוש בסימני מסחר בלא הסכמת בעליהם מראש ובכתב.

#### **ג. מדיניות פרטיות**

14. מטרת המדיניות הינה להסביר מהם נוהגי החברה ביחס לפרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שלה, וכיצד משתמשת "הנדיב על גלגלים" במידע הנמסר לה על ידי המשתמשים באתר או הנאסף על ידה בעת השימוש באתר.

15. תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון ותנאי השימוש.

#### **ד. השכרה ושימוש**

16. הנדיב על גלגלים מאפשר השכרת אופניים באתר לכל הגילים כולל פעוטות (ניתן להלביש כיסא אשר מאפשר לתינוק עד גיל שנתיים לשבת על אופניים עם מבוגר).

17. ישנה אפשרות להוספת כידון וגלגל אחורי המתלבש על אופניים של מבוגר.

18. המשתמש מתחייב בעת רכישה על אופניים בחבישת קסדה וכן בחתימה על הצהרת בריאות לפיה מלוא האחראיות הינה על המשתמש וכי הוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה כלפי "הנדיב על גלגלים".

19. השכרת אופניים ומשחקי הניווט באמצעות האתר יתאפשרו רק למחזיקים בכרטיס אשראי תקף בישראל של אחת מחברות האשראי הפעולות בישראל אשר באמצעותן ניתן לבצע רכישות באתר.

20. ידוע למשתמשים באתר כי תנאי מוקדם לרכישה כלשהי ו/או לביצוע פעולה כספית כלשהי באתר כרוך קבלת אישור עסקה מחברת האשראי ו/או חברת הסליקה באמצעותה בוצע התשלום.

21. "הנדיב על גלגלים" החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע גישה לרכישה באתר או לבטל השתתפותם של משתמשים שהתנהגותם אינה בהתאם לתנאי השימוש, או כאלה המנסים לפגוע בניהול התקין של האתר.

#### **ה. פיצוי/ שיפוי**

22. המשתמש יפצה ו/או ישפה את "הנדיב על גלגלים", עובדיה, מנהליה, או מי מטעמים בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו למי מהם, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט, כתוצאה מהפרה של תנאי שימוש אלה, כולם או חלקם, או כתוצאה מתביעה או דרישה של צד ג' כלשהו בקשר עם שימוש באתר על ידי המשתמש.

## **ו. מכירה/השכרה**

23. המחירים המופיעים באתר כוללים מע"מ ויכולים להשתנות בכל עת ללא הודעה מוקדמת.
24. משתמש המעוניין להשכיר אופניים או לרכוש משחקי ניווט באתר יידרש להכניס למערכת את פרטיו האישיים המלאים, כתובת הדואר האלקטרוני של המשתמש, אמצעי תשלום וכן בחירת המוצרים אותם מבקש המשתמש לרכוש כאמור באתר.
25. לאחר אישור ההזמנה תתבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי וקבלת אישור מחברת האשראי, עם קבלת האישור תישלח הודעת דואר אלקטרוני על קבלת ההזמנה והחיוב בהתאם. ההזמנה תירשם במחשבי הנדיב על גלגלים וניתן יהיה לראות את מצבה בכל עת באזור הפרטי של כל לקוח (החל משלב ההזמנה, תשלום). שים לב – משלוח דואר האלקטרוני אינו מהווה ראייה על ביצוע פעולה ואינו מחייב את הנדיב על גלגלים. הרישום שנרשם במחשבי הנדיב על גלגלים יהווה ראייה לנכונות ותקפות הפעולות.
26. במידה והמוצר ו/או כל אופציה אחרת אותה בחר הקונה אזל זמנית מהמלאי, תיצור הנדיב על גלגלים קשר עם הלקוח לבירור האם לשנות את ההזמנה ו/או האם ניתן לספק מוצר אחר, או בזמן אחר.
27. האחריות המלאה והבלעדית לכל טעות בהקלדת נתונים על ידי הקונה תחול על הקונה, והקונה יישא בכל תוצאה העלולה לנבוע כתוצאה מטעות בהקלדת הנתונים. רישומי המחשב כפי שיופיעו אצל הנדיב על גלגלים יהוו ראייה לכאורה לכך כי הנתונים המופיעים בהם הם הנתונים אשר הוקלדו על ידי הקונה.
28. הקלדת הנתונים כאמור על ידי הקונה כמוה כהתחייבות של הקונה לרכוש את המוצר ולשלם לנדיב על גלגלים את מחירו הנקוב באתר. הקונה מתחייב לדאוג לכך כי חברת כרטיסי האשראי תעביר לנדיב על גלגלים את הסכום בו התחייב הקונה.

## **ז. המוצרים באתר**

29. המוצרים המוצעים להשכרה/מכירה באתר, סוגם וכמותם יקבעו לפי שיקול דעתה הבלעדי של הנדיב על גלגלים.

## **ח. תשלום**

30. בכל מקרה שבו תסרב חברת כרטיסי האשראי לאפשר לנדיב על גלגלים לגבות את התמורה, ייחשב הדבר כביטול ההזמנה על ידי הקונה ויחולו על כך כל התנאים האמורים להלן לגבי ביטול העסקה על ידי הקונה כמפורט מעלה.
31. הקונה לא יהיה זכאי לקבל את המוצר שרכש בטרם שילם את מלוא התמורה בגינו או בטרם נתקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לגביית התמורה.

## **ט. ביטול הרכישה על ידי הקונה**

32. ביטול רכישה על ידי קונה יהיה בכפוף לאמור בסעיף 14ג לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981.

33. חשוב לציין כי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, קובע כי במידה ובחרת לבטל את העסקה, כאמור בסעיף 10 להלן, רשאית הנדיב על גלגלים לגבות ממך דמי ביטול בשיעור של עד 5% ממחיר המוצר אותו רכשת או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם. יש לצרף למוצר את החשבונית המקורית המעידה על רכישת המוצר על ידי המשתמש או שובר החלפה.

34. הקונה זכאי לבטל את העסקה עד תום 14 ימי עסקים מיום ביצוע ההזמנה באתר. (ביטול מלא?)  
31.1. הקונה יודיע לנדיב על גלגלים עד 3 ימי עסקים לפני התאריך המבוקש, על רצונו לבטל את העסקה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת המופיעה באתר.

31.2. עם קבלת בקשת הביטול בנדיב על גלגלים, תחזיר הנדיב על גלגלים לקונה את התמורה ששילם עבור המוצר בניכוי דמי ביטול הזמנה. (צריך לקבוע מה הם דמי ביטול הזמנה)

35. פרט לאמור לעיל, לא יהיה הקונה זכאי לבטל את הקניה והקונה יחויב במלוא סכום התמורה אותו התחייב לשלם לנדיב על גלגלים.

36. ידוע למשתמש כי בכל מקרה בו לא יגיע הרוכש לקבל את המוצר מהנדיב על גלגלים, ייחשב הדבר כביטול הרכישה על ידי המשתמש ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי הנדיב על גלגלים בגין ביטול העסקה על פי סעיף זה.

37. אם כתוצאה מגורמים שאינם תלויים בנדיב על גלגלים או שאין לנדיב על גלגלים שליטה עליהם לרבות תקלות מחשוב וטלפוניה ו/או פעולות איבה ו/או שביתות כלליות ו/או תוספות מס ו/או הטלת תשלומי חובה בנוסף לאלה הידועים בעת המכירה ו/או כל כוח עליון אחר, אשר יעכבו ו/או ימנעו את מכירת המוצרים ו/או את אספקתם ו/או ימנעו מהנדיב על גלגלים לבצע כל התחייבות שעליה לקיים כלפי הקונה, תהיה הנדיב על גלגלים זכאית לבטל את הקנייה ולהחזיר לקונה את כספו, אם שילם, על חשבון התמורה מבלי שמשתמש תהיה כל טענה ו/או תביעה כלפי הנדיב על גלגלים בגין ביטול המכירה כאמור.

38. הנדיב על גלגלים מתחייבת שהפרטים לרכישת מוצר ו/או שירות באתר ופרטי המשתמש באתר ישמשו לשימוש פנימי באתר בלבד ולא יועברו על ידי הנדיב על גלגלים לגורמים שלישיים חיצוניים אלא אם תהיה מחויבת לעשות כן על פי צו שיפוטי או אם תעמוד בפני איום שינקטו כנגדה הליכים משפטיים אזוריים או פליליים בגין פעולות שבוצעו על ידי המשתמש באתר. במקרה זה רשאית הנדיב על גלגלים למסור את פרטי המשתמש לצד הטוען כי נפגע ממנו או בהתאם להוראות הצו השיפוטי

#### **י. שונות**

39. תנאי שימוש אלה מתווספים לכל הוראות הסכם או תנאי שימוש אחרים המצויים באתר ובמקרה של אי התאמה, יגברו תנאי שימוש אלה. "הנדיב על גלגלים" רשאית לשנות תנאי שימוש אלה מעת לעת בלי למסור על כך הודעה מראש. "הנדיב על גלגלים" תפרסם את התנאים החדשים, ותחילת תוקפם יהיה במועד פרסומם.

40. במקרה בו התגלעה מחלוקת כתוצאה משימוש באתר מסוכם להלן כי האמור לעיל נמצא תחת סמכות השיפוט הבלעדית של מדינת ישראל במחוז חיפה.

#### **השימוש במידע**

41. השימוש במידע שנאסף ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, על מנת:

42. לאפשר להשתמש בשירותים שונים באתר.

43. לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתרים.

44. לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים.
45. לצורך רכישת מוצרים ושירותים באתרים – לרבות פרסום מידע ותכנים.
46. כדי להתאים את המודעות שיוצגו בעת הביקור באתרים לתחומי ההתעניינות שלך
47. המידע שישמש את הנדיב על גלגלים יהיה בעיקרו מידע סטטיסטי, שאינו מזהה אישית.
48. הנדיב על גלגלים מעוניינת לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי.
49. מידע כזה ישוגר אליך רק אם נתת הסכמה לכך, ובכל עת ניתן לבטל את הסכמתך ולחדול מקבלתו.
50. הנדיב על גלגלים לא תמסור את פרטיך האישיים למפרסמים. עם זאת, הנדיב על גלגלים רשאית להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באתר. מידע סטטיסטי שיועבר לא יזהה אותך אישית.

#### **יא. Cookies**

51. אתר הנדיב על גלגלים משתמש ב"עוגיות (Cookies)" לצורך תפעול שוטף ותקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפותיך האישיות ולצורךי אבטחת מידע. ישנם דפדפנים מודרניים אשר מאפשרים להימנע מקבלת cookies. תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת יש באפשרותך לבדוק בלחצן העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש.
52. יש באפשרותך למחוק את ה cookies במחשבך בכל עת. מומלץ כי תעשה זאת רק אם אתה משוכנע שאינך מעוניין להתאים את האתר להעדפותך. בשים לב יתכן כי בהסרת ה cookies לא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים באתרי אינטרנט אחרים.

#### **יב. שינויים במדיניות הפרטיות**

53. בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר ו/או תישלח הודעה במייל.